

**S Consul SVEt doo Velika Moštanica**, ul. Ivana Blagojevića 25, Velika Moštanica, MB: 20191155 ( u daljem tekstu: **Društvo**), u obavljanju svoje delatnosti, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti poštujući sve relevantne zakone i propise.

### **Rukovalac podacima o ličnosti**

Društvo je rukovalac podacima o ličnosti u skladu sa zakonom i propisima o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podacima o ličnosti određuje svrhu i sredstva obrade podataka o ličnosti i odgovorna je za čuvanje i korišćenje podataka o ličnosti u pisanoj i/ili elektronskoj formi.

Društvo , u svom poslovanju može da bude i izvršilac obrade podataka o ličnosti u slučaju u kom obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa pisanim uputstvom rukovaoca podacima o ličnosti.

### **Lice za zaštitu podataka o ličnosti**

Društvo je u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtevima imenovala Lice za zaštitu podataka o ličnosti koga možete kontaktirati vezano za sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti ili ostvarivanja prava na zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt: Svetozar Vlah

### **Podaci o ličnosti koje prikupljamo**

Podaci koje prikupljamo zavise od: vrste usluge koju pružamo našim kupcima, korisnicima i klijentima, namere kupca da koristi naše usluge, od vrste ugovora kog sklapamo sa našim klijentom, kao i o nameri kupaca da koriste svoja prava bazirana na zakonskim i regulatornim odredbama o zaštiti podataka o ličnosti. U prvom redu radi se o podacima bez kojih ne možemo da izvršimo uslugu, a uključuju najmanje:

- - osnovne lične podatke (ime i prezime)
- - osnovne kontakt podatke (adresa, broj telefona, e-mail adresa)
- - podatke vezane za korišćenje veb stranice [www.opremikancelariju.rs](http://www.opremikancelariju.rs)
- - podatke vezane za korišćenje naše internet stranice
- - podatke neophodne za sklapanje ugovora o potrošačkom kreditiranju
- - ostale lične podatke neophodne za ostvarenje klijentovih prava baziranih na zakonskim odredbama o zaštiti potrošača.
- 

### **Prikupljanje i korišćenje podataka o ličnosti**

Društvo prikuplja i upravlja podacima o ličnosti u svrhu kupoprodajnog odnosa za proizvode i usluge iz sopstvene ponude, kao i kako bi ispunila zakonske i regulatorne obaveze i u svrhu ostvarenja sopstvenih legitimnih interesa zakonitog poslovanja.

Ako to od nas traže relevantni zakonski propisi, za određene razloge ćemo od korisnika dodatno tražiti njegov (Vaš) izričiti pristanak.

Razlozi zbog kojih obrađujemo podatke o ličnosti radi **sklapanja i ispunjenja ugovornih obaveza** su:

- - prodaja roba i usluga
- - prodajne i marketinške aktivnosti Društva ( putem e-mail, sms, viber, whats App isl.)
- - administracija ugovornog odnosa
- - upravljanje i primanje prigovora, pritužbi i reklamacija
- - dostava i montaža kupljene robe
- - postupak naplate ili prisilna naplata dugova
- - druge zakonske obaveze koje proizlaze iz poslovanja Društvo .

Razlozi radi kojih obrađujemo Vaše podatke o ličnosti **na bazi naših poslovnih legitimnih interesa** su:

- - obaveštavanje o promenama vezanim za uslove poslovanja
- - sprečavanje i otkrivanje prevare.

Za sve druge aktivnosti koje nisu pokrivene gore navedenim razlozima zatražićemo dodatni pristanak. Naši klijenti, u svakom trenutku, imaju pravo da povuku dati pristanak.

### **Pristup podacima o ličnosti**

Društvo preduzima tehničke, kadrovske i organizacione mere kako bi se prikupljeni podaci o ličnosti obrađivali samo na način koji je u skladu sa navedenom svrhom. Ukoliko je neophodno u svrhu izvršenja naših poslovnih aktivnosti, pristup podacima o ličnosti će biti omogućen trećim stranama i to: državnim organima i organima javne vlasti koja u svrhu sprovođenja zakonskih obaveza imaju pravo pristupa podacima o ličnosti; advokatima, servisnim službama, štampariji, finansijskim ustanovama i drugim poslovnim partnerima.

Svi osim državnih organa i organa javne vlasti podatke o ličnosti obrađuju isključivo prema uputstvima Društva.

### **Obrada podataka o ličnosti**

Korisnički podaci o ličnosti će biti obrađivani od strane izvršilaca obrade , a čija je odgovornost i obaveza zaštite podataka o ličnosti i čuvanja njihove poverljivosti definisana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim merama i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu podataka. Vaši podaci, koje je Društvo prikupilo u svrhe navedene u poglavlju Prikupljanje i korišćenje podataka o ličnosti, neće biti dostupni nikome ko za to nema ovlašćenje Društva.

### **Ostvarivanje prava**

Kada je to zakonski predviđeno, korisnik, kupac, klijent ima pravo na informacije o obradi njegovih podataka o ličnosti; povlačenje svog pristanka u bilo koje vreme, ako podatke o ličnosti obrađujemo uz dat pristanak; ispravku ili dopunu podataka o ličnosti kako bi uvek bili tačni; brisanje podataka o

ličnosti kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe; podnošenje prigovora Društva ili nadležnom državnom organu.

Društvo svim zainteresovanima obezbeđuje komunikacijske kanale zbog ostvarivanja svojih prava vezanih za zaštitu podataka o ličnosti i to postavljanjem zahteva:

- - lično u sedištu Društva,
- - putem elektronske pošte poslate na [sconsulsvet@gmail.com](mailto:sconsulsvet@gmail.com)

Nezavisno od odabranog komunikacijskog kanala zahtev se podnosi lično i tako da je radnicima Društva omogućena identifikacija podnosioca zahteva.

### **Pravo na prigovor nadzornom organu**

Osim prigovora na obradu podataka o ličnosti podnesenog Društvu., prigovor na obradu ličnih podataka moguće je podneti i kancelariji Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Srbija, na e-mail [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs) ili na broj telefona 011 3408 900.

### **Čuvanje podataka o ličnosti**

Vremenski period čuvanja podataka o ličnosti korisnika zavisi od svrhe zbog koje ih obrađujemo.

- Podaci prikupljeni samo zbog pružanja prodajnih transakcija ili pružanja drugih usluga, čuvaju se još 12 meseci od datuma poslednje transakcije u kojoj su korišćeni (na primer transakcija isporuke, dostave, reklamacije i sl.).
- 
- Podaci prikupljeni zbog obrada bazirani na zakonskoj osnovi, čuvaju se u skladu sa vremenskim ograničenjima odredbi predmetnog zakona (na primer Zakon o računovodstvu i sl.)
- 

### **Kontakt**

Za bilo kakva pitanja o načinu korišćenja podataka o ličnosti možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako sledi:

- - slanjem elektronske pošte na [sconsulsvet@gmail.com](mailto:sconsulsvet@gmail.com)
- - pisanim putem na adresu: Veternicka 6, 11040 Beograd
- - putem obrasca koji možete preuzeti [ovde](#)
- - pozivom kontakt centra na 011/344-28-48

Za komunikaciju zbog ostvarivanja prava vezanih za zaštitu podataka o ličnosti potrebno je koristiti komunikacijske kanale definisane u poglavlju „Ostvarivanje prava“ kako bi svaki zahtev bio prihvaćen, a korisnik kao inicijator identifikovan.

### **Ažuriranje Informacije o obradi podataka o ličnosti**

Društvo redovno revidira i ažurira Informacije o obradi podataka o ličnosti u skladu sa promenama u sopstvenim poslovnim procesima ili na osnovu zakonskih i regulatornih obaveza. Važeća verzija Informacije o obradi podataka o ličnosti dostupna je na našim stranicama .

Ukoliko dođe do značajnih promena koje u većoj meri utiču na obradu podataka o ličnosti informaciju ćemo bez odlaganja objaviti na veb stranici i direktno Vas informisati.

### **Uslovi obrade podataka o ličnosti zbog pružanja usluge merenja, dostave, montaže i povrata**

Za potrebe pružanja usluge merenja, dostave, montaže i povrata robe Društvo prikuplja sledeće podatke:

- - ime i prezime
- - adresa isporuke ili preuzimanja robe
- - broj telefona i/ili mobilnog telefona
- - informacije o adresi za isporuku ili preuzimanje.

Navedene podatke ustupamo ugovorenim poslovnim partnerima, pružaocima logističkih usluga u svrhu izvršenja ugovorenih usluga. Partneri koji pružaju usluge ovlašćeni su od strane Društva za obradu ličnih podataka kupaca isključivo u svrhu izvršenja ugovorenih usluga.

### **Kolačići ("cookies") i praćenje internet aktivnosti**

Kolačić je tekstualna datoteka koju veb stranice koje posećujete skladište na korisnikov uređaj (računar, tablet, pametni telefon). Društvo koristi kolačiće kako bi posetiocima olakšao i poboljšao pristup funkcijama koje im pruža Emmezeta veb stranica. Informacije koje prikupljamo kolačićima koriste se za pamćenje podešavanja i korisničkih aktivnosti na veb stranicama kao što su pregledanje artikala, kretanje po stranicama, stavljanje proizvoda u korpu, zanimljivi artikli ili artikli za poređenje i tako dalje.

Kolačiće korisnik može u svakom trenutku obrisati ili blokirati u postavkama svog internet pretraživača. Ako korisnik sa blokiranim kolačićima pristupi našim veb stranicama određene funkcionalnosti na stranici neće biti moguće.

Društvo na stranicama na svojoj internet stranici koristi usluge za analizu poseta i praćenja navika kupaca kao npr. Google Analytics. Pružalac usluga može da upotrebom kolačića prati korisnikove posete našim i drugim internet sedištim i na osnovu toga da korisniku prikaže a plaćene oglase ili oglase drugih korisnika usluge. Prikaz oglasa korisnik može zaustaviti na stranici pružaoca usluga zaduženih za prikaz oglasa.