

## POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

**REKLAMACIONI LIST br.**

**POPUNJAVA KUPAC**

|                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ime i prezime kupca:                                                                                                                                         |
| Adresa, poštanski broj i mesto:                                                                                                                              |
| Telefon:                                                                                                                                                     |
| E-mail adresa:                                                                                                                                               |
| Šifra artikla ( sa računa):                                                                                                                                  |
| Datum kupovine:                                                                                                                                              |
| Cena proizvoda:                                                                                                                                              |
| <b>Izjava kupca</b>                                                                                                                                          |
| - Opisati oštećenje Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku)                                                           |
| 1. da se izvrši popravka proizvoda                                                                                                                           |
| 2. da se proizvod zameni drugim proizvodom                                                                                                                   |
| 3. da se proizvod zameni istim proizvodom                                                                                                                    |
| 4. povrat novca                                                                                                                                              |
| Kupac svojim potpisom potvrđuje                                                                                                                              |
| - da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada _____primio preporučenu pošiljku                                                  |
| - da je saglasan da mu _____, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema |
| - da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.           |

**Potpis kupca:**\_\_\_\_\_

**POPUNJAVA PRODAVAC**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum prijema:_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pečat i potpis prodavca</b> _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Napomena</b><br>1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.<br>2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje<br>3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.<br>4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. |